

平成 26 年 9 月 22 日

お客様 各位

ドギーマンハヤシ株式会社

### お詫びと回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

早速ではございますが、弊社が販売しております「わんちゃんの国産低脂肪牛乳」・「ねこちゃんの国産低脂肪牛乳」におきまして、一部の製造品で想定範囲を逸脱した量のたん白質が凝固し容器下部に沈殿している為、正規商品品質に適していないと判断致しました。

回収の要因は、たん白質の凝固が原因であり、生体への健康被害に関し商品の腐敗及び菌の発生は確認されておられません。

また本日現在、健康被害についてのお申し出は御座いません。

弊社と致しましては、安全性に問題はないと判断しておりますが、該当製品を自主回収させていただき事と致しました。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記該当ロットがお手元にごございましたら、弊社宛着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。正規品との交換もしくはレシートのコピーを同封して頂けましたらご返金にて対応させていただきます。

尚、本件に関する告知については、弊社ホームページにて公表いたしますとともに、消費者庁の「リコール情報サイト」へ掲載致します。

今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の品質管理に向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

記

#### 【回収対象商品】

- ・ わんちゃんの国産低脂肪牛乳 200ml(JAN コード` 49195224)
- ・ 商品パッケージ上面の賞味期限印字が下記のもの  
15.08.SG 000 0 の3ケタは工場固有記号です。
- ・ ねこちゃんの国産低脂肪牛乳 200ml(JAN コード` 49195248)
- ・ 商品パッケージ上面の賞味期限印字が下記のもの  
15.07.SA 000 0 の3ケタは工場固有記号です。

#### 【送付先】

- ・ ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口
- ・ 郵便番号 537-0002 大阪府大阪市東成区深江南 1-16-14  
お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上ご送付ください。  
尚、お客様からご提供いただきました個人情報、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

#### 【お問い合わせ先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 ・フリーコール 0120-086-192  
受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 午前 9:00～午後 5:00



以上