

平成 30 年 7 月 18 日

お客様 各位

ドギーマンハヤシ株式会社

お詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「紗プレーン 170 g」の一部、賞味期限「**2018.12.CGT**」への異物混入(プラスチック片 約長さ 6mm×幅 3mm×厚み 0.7mm)によるところでございます。

本日現在対象の異物に関して 1 件の問い合わせがございました。

弊社と致しましては、該当製品を自主回収させていただき事と致しました。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記該当ロットがお手元にございましたら、弊社宛着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

交換もしくはご返金にて対応させていただきます。

尚、本件に関する告知については、弊社ホームページにて公表いたしますとともに、消費者庁の「リコール情報サイト」へ掲載致します。

今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の品質管理に向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

記

【回収対象商品】

- ・ JAN コード : 4976555 800678
- ・ 紗プレーン 170 g
- ・ 商品パッケージ裏面の下部に記載賞味期限印字が下記のもの
2018.12.CGT ロットが対象です。

【送付先】

- ・ ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口
- ・ 郵便番号 537-0002 大阪府大阪市東成区深江南 1-16-14
お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上ご送付ください。
尚、お客様からご提供いただきました個人情報、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 ・フリーコール 0120-086-192

受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 午前 9:00～午後 5:00

以上