

お客様各位

ドギーマンハヤシ株式会社

### フリーハンドドライヤー自主回収および製品改善対策のご案内

拝啓 当社商品をご愛用賜り誠にありがとうございます。

表題の件につきまして誠にご迷惑をお掛け致しますが、製品のご使用にご留意頂きたい事項が発生した為、お客様の安全を第一に考え対象商品の自主回収を行い改善対策を実施いたします。

敬具

#### 記

##### 【告知内容】

電源のON・OFFのロータリースイッチ部でOFF位置に戻りきれないところで止めると、ヒーター部に電源が供給され温度が上昇。安全装置である温度ヒューズが作動し、電気供給が遮断され再度使用する事ができません。誤使用を誘発する可能性が排除できないので、予防措置の対策を講じる為に下記該当商品の自主回収を行います。尚、電気用品安全法（PSE 特定電気用品以外の電気用品）の上では、安全性が確認できています。

【 JAN 】 4976555830859

【商品名】 フリーハンドドライヤー

【自主回収対象数】 407台

【対象期間】 平成27年2月20日～4月9日

##### 【事故の申し出】

お客様からの事故に関する申し出は御座いません。

今後はこのようなことが無きように再発防止に努め、より一層の品質管理に向け努力してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

レシートのコピーかお買い上り店様の情報をメモに記載頂きますとこちらでお調べして返金対応にてご案内申し上げます。

##### 【送付先・お問い合わせ先】

- ・ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 フリーコール 0120-086-192
- ・郵便番号 537-0002 大阪府大阪市東成区深江南 1-16-14
- ・お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上、着払いにて送付ください。

お客様からのご提供いただきました個人情報、本件についてのみ使用いたします。

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 午前9:00～午後5:00

回収対象品及び改善対策済商品の判別方法を下記にてご案内申し上げます。

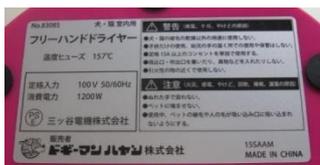
回収対象品 判断画像

赤 ○ 無

改善対策済 判断画像

赤 ○ 有

本体底面



商品箱面



以上