

平成 25 年 11 月 20 日

お詫びと回収のお知らせ

お客様各位

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております犬用スナック『うまいレバースナック プレーン 70g』におきまして、本来は“2014.10.CO”と表記しなければならないところ、一部の製造品にて“2104.10.CO”と誤表示をしたものがあることが判明いたしました。

製品の中身について直ちに問題があるものではございませんが、品質保持・安全性確保の視点から該当商品を自主回収させていただきます。

誠にお手数ではございますが、お手元に該当商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に万全を尽くす所存ですので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ドギーマンハヤシ株式会社

記

【回収対象商品】

うまいレバースナック プレーン 70g

(JAN コード 497655581610 5)

パッケージ裏面右下に“2104.10.CO”と記載されているもの



【送付先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口

郵便番号 537-0002

住所 大阪府大阪市東成区深江南 1-16-14

お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上ご送付ください。

尚、お客様からご提供いただきました個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口

フリーコール 0120-086-192

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 午前 9：00～午後 5：00

以上