

重要なお知らせ

「テキオンヒーター」 「テキオンヒーターソフトマット」 をご愛用の皆様へ

電源コード接続部分の断線にご注意ください。

下記対象商品の電源コード接続部分が、使用状況(屈曲、引っ張り、ペットのイタズラ等)により、劣化が早くすすみ、電線被覆の亀裂・断線が発生する可能性があります。

大変恐縮ではございますが、対象商品をお持ちの場合は、電源コードをよく点検してください。

電源コードを強く曲げないようにして使い、万一不具合が見つかった場合は、直ちに電源プラグを抜いてご使用を中止し、弊社お客様窓口にご相談ください。

お買い上げいただいたお客様には多大なご迷惑とお手数をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご相談 および お問い合わせ先

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口

●フリーダイヤル(無料) 0120-086-192

(受付時間)土日祝日を除く9:00~17:00

●住所 〒537-0002 大阪市東成区深江南1丁目16番14号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

対象商品

テキオンヒーター	 品番 94780 (JAN 4976555947809)	 品番 94779 (JAN 4976555947793)	 品番 94781 (JAN 4976555947816)
ソフトオンヒーター	 品番 94777 (JAN 4976555947779)	 品番 94776 (JAN 4976555947762)	 品番 94778 (JAN 4976555947786)

点検のポイント

- 右イラストのコンセントタイプのマルで囲んだ接続部分が切れていたり、覚えのない変色や焦げ目などはありませんか？
- 電源プラグおよび電源コードが、手に持てないほど熱くなっていますか？

