

平成 27 年 8 月 26 日

各位

ドギーマンハヤシ株式会社

弊社製品の回収に伴うご案内

拝啓、秋厚の候、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。弊社が販売しております犬用玩具“カムカムデンタルコーン”におきまして、一部の製造品にカビが発生していることが確認されました。



自主回収を行う旨、すでに消費者庁及び弊社ホームページにてご案内を差し上げましたが、お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記該当ロットがお手元にございましたら、弊社宛着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

正規品との交換もしくはレシートのコピーを同封して頂けましたらご返金にて対応させていただきます。今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の品質管理向上に向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

記

対象商品一覧（該当ロットの表記は、商品裏面下部に記載されています。）

品名	JAN	該当ロット
カムカムデンタルコーン SS ぐるぐるホーン チキン	4976555856477	CSAI.M
カムカムデンタルコーン S ぐるぐるホーン チキン	4976555856491	CSAI.M
カムカムデンタルコーン S ぐるぐるホーン ミルク	4976555856507	CSAI.M
カムカムデンタルコーン M ぐるぐるホーン チキン	4976555856514	CSAI.M
カムカムデンタルコーン M ぐるぐるホーン ミルク	4976555856521	CSAI.M
カムカムデンタルコーン L ぐるぐるホーン チキン	4976555856538	CSAI.M
カムカムデンタルコーン L ぐるぐるホーン ミルク	4976555856545	CSAI.M



【送付先】

- ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口
- 郵便番号 537-0002 大阪府大阪市東成区深江南 1-16-14
お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上着払いにてご送付ください。
尚、お客様からご提供いただきました個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 ・フリーコール 0120-086-192

受付時間 月曜日～金曜日（祝日を除く） 午前 9:00～午後 5:00

以上