

「hello! スティックチーズ」をご愛用のお客様へ

「お詫びとお知らせ」

平素は弊社商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社製品「hello! スティックチーズ60g」の一部に今年の気象状況の高温により成分の一部の脂肪分が分離し、白い斑点ができるという不良が発生いたしました。白い斑点は、脂肪分の分離が原因ですので食して問題のあるものではございませんが、その後、製品が劣化する可能性もあり現時点では、根本的な改良が難しく、万全を期するため当該商品を一旦販売中止とさせていただきます。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、該当する商品が、お手元にごございましたら、下記までご連絡いただくか、料金着払いにて商品をお送りいただきますようお願い申し上げます。後日商品代金をご返金させていただきます。

お客様、並びにお取引先の皆様には多大なご迷惑とお手数ご心配をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は一層管理の徹底に努めてまいりますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

弊社と致しましては、今後とも安心・安全を最優先に製品の供給に努めて参りますので、今後とも弊社製品のご愛顧を賜ります事を重ねてお願い申し上げます。

平成19年9月20日

ドギーマンハヤシ株式会社

記

対象商品：hello! スティックチーズ60g

JANコード：4976555 808292



販売地域：全国

発売元：ドギーマンハヤシ株式会社

お問い合わせ先・商品ご送付先：

〒537 0002 大阪市東成区深江南1丁目16 14

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 06-6977-8501

(受付時間 土曜・日曜・祝日を除く 午前9時から午後5時まで)

お客様からお知らせいただきます住所・氏名などの個人情報、本件の目的以外に使用することはございません。

郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えの上、送料着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。後日改めてご返金させていただきます。