

平成 29 年 4 月 10 日

お客様 各位

ドギーマンハヤシ株式会社

お詫びと回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

早速ではございますが、弊社が販売しております「ホワイトデントスティック S S ショート 45 g」におきまして、本来は賞味期限を「**2018.03.AE5**」と表示すべきところ、一部の製造品に「**2108.03.AE5**」と誤表示をしたものがあることが判明致しました。

回収の原因は、賞味期限の誤印字によるところでございます。

本日現在生体への健康被害に関しての問い合わせ等は確認されておりません。

弊社と致しましては、直ちに安全性に問題はないと判断しておりますが、該当製品を自主回収させていただき事と致しました。

お客様には大変お手数をお掛け致しますが、下記該当ロットがお手元にごございましたら、弊社宛着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。正規品との交換もしくはご返金にて対応させていただきます。

尚、本件に関する告知については、弊社ホームページにて公表いたしますとともに、消費者庁の「リコール情報サイト」へ掲載致します。

今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の品質管理に向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

記

【回収対象商品】

- ・ JAN コード : 497655580052 4
- ・ ホワイトデントスティック S S ショート 45 g
- ・ 商品パッケージ裏面の下部に記載賞味期限印字が下記のもの
2108.03.AE5 ロットが対象です。

【送付先】

- ・ ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口
- ・ 郵便番号 537-0002 大阪府大阪市東成区深江南 1-16-14
お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記の上ご送付ください。
尚、お客様からご提供いただきました個人情報、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

ドギーマンハヤシ株式会社 お客様窓口 ・フリーコール 0120-086-192

受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 午前 9:00～午後 5:00

以上